

Guide d'intégration Api

Intégrez à vos logiciels et systèmes d'informations notre offre de services innovants, consultez dans ce document les principaux *flowcharts* pour vous guider dans vos développements.

 **Bi-way/Api** est une solution de la Suite Bi-way.

 Développée par **Pocket Communication**.



Dans ce document...

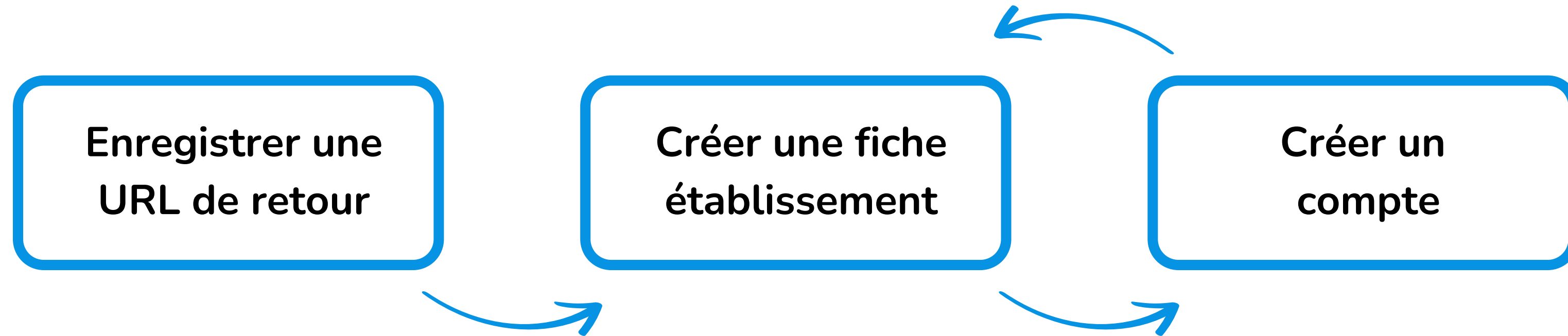
Compte partenaire

- Enregistrer une URL de retour
- Créer une fiche établissement
- Créer un compte utilisateur

Compte standard

- Créer un environnement de chat
- Enregistrer un testeur
- Créer un modèle de message
- Ajouter un déclencheur
- Créer un jeton de chat
- Envoyer un message

Flowcharts partenaire



Flowchart

Enregistrer une URL de retour

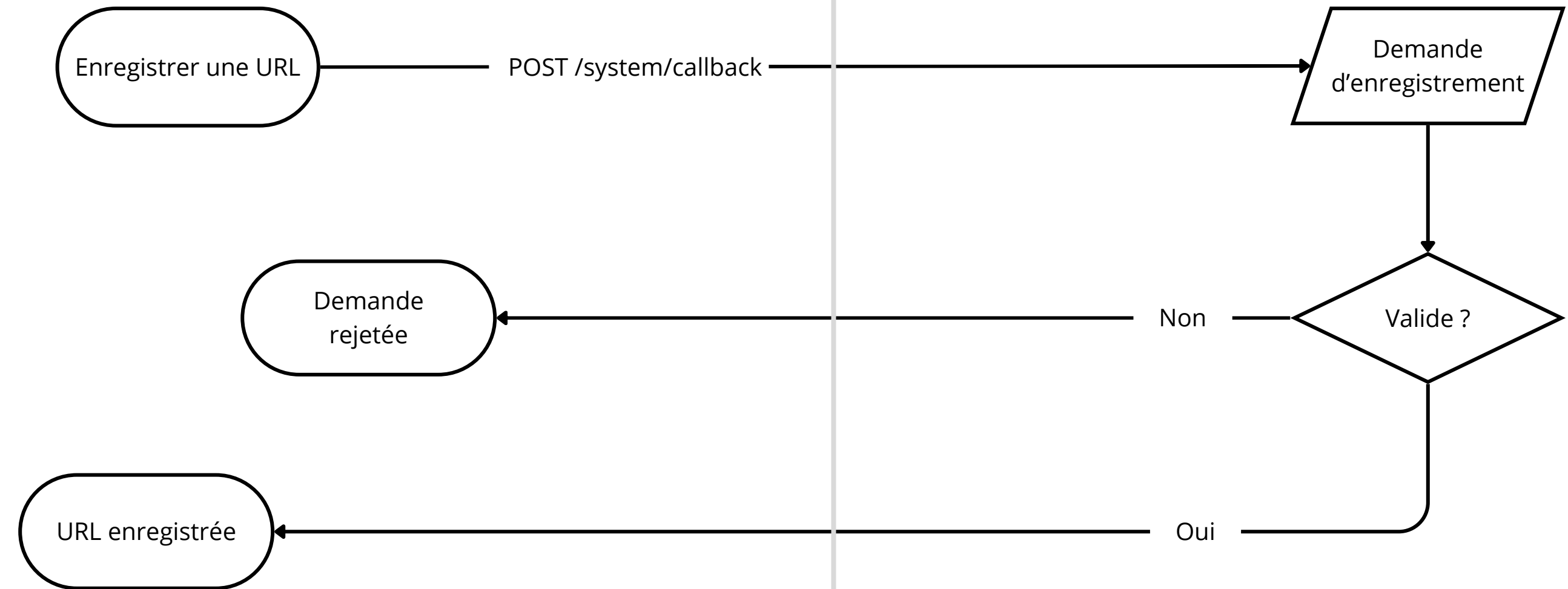
Enregistrez une URL de retour à partir de votre compte partenaire pour recevoir tous les événements importants pour la gestion de vos sous-comptes.

Enregistrez également une URL de retour pour chaque sous-compte afin de recevoir tous les événements nécessaires à leur bon fonctionnement.

[POST /system/callback](#)

Systeme distant

Bi-way/Api



Flowchart

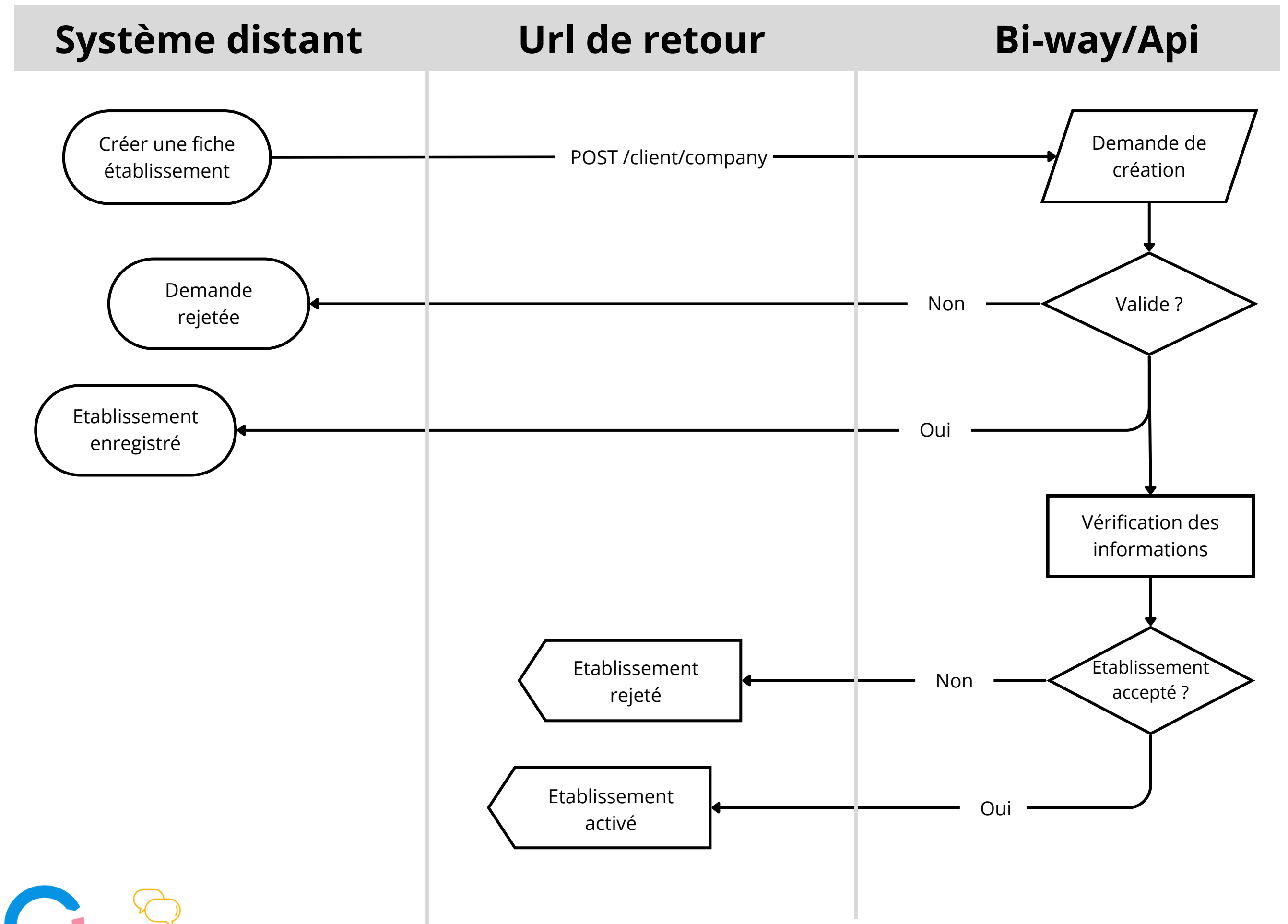
Créer une fiche établissement

Ajoutez un compte en appelant le service **/client/customer** avec les informations requises.

Si les informations sont complètes et acceptées, l'établissement est enregistré et placé en attente de vérification.

Les changements d'états sont envoyés sur l'URL de retour enregistrée avec par votre compte partenaire.

[POST /client/customer](#)



Flowchart

Création de compte

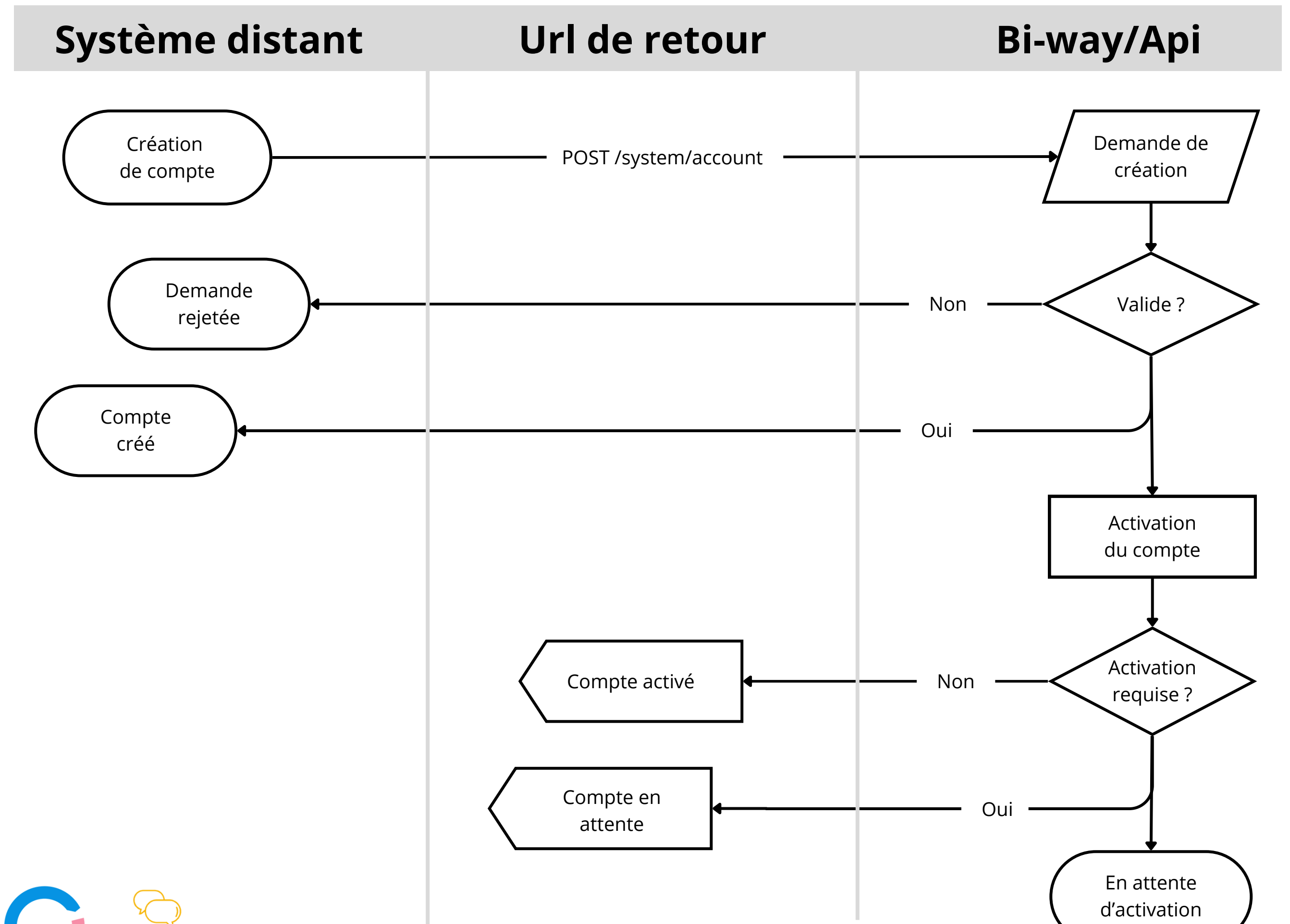
Ajoutez un compte en appelant le service **/system/account** avec les informations requises.

Si les informations sont complètes et acceptées, le compte est créé et placé en attente de vérification.

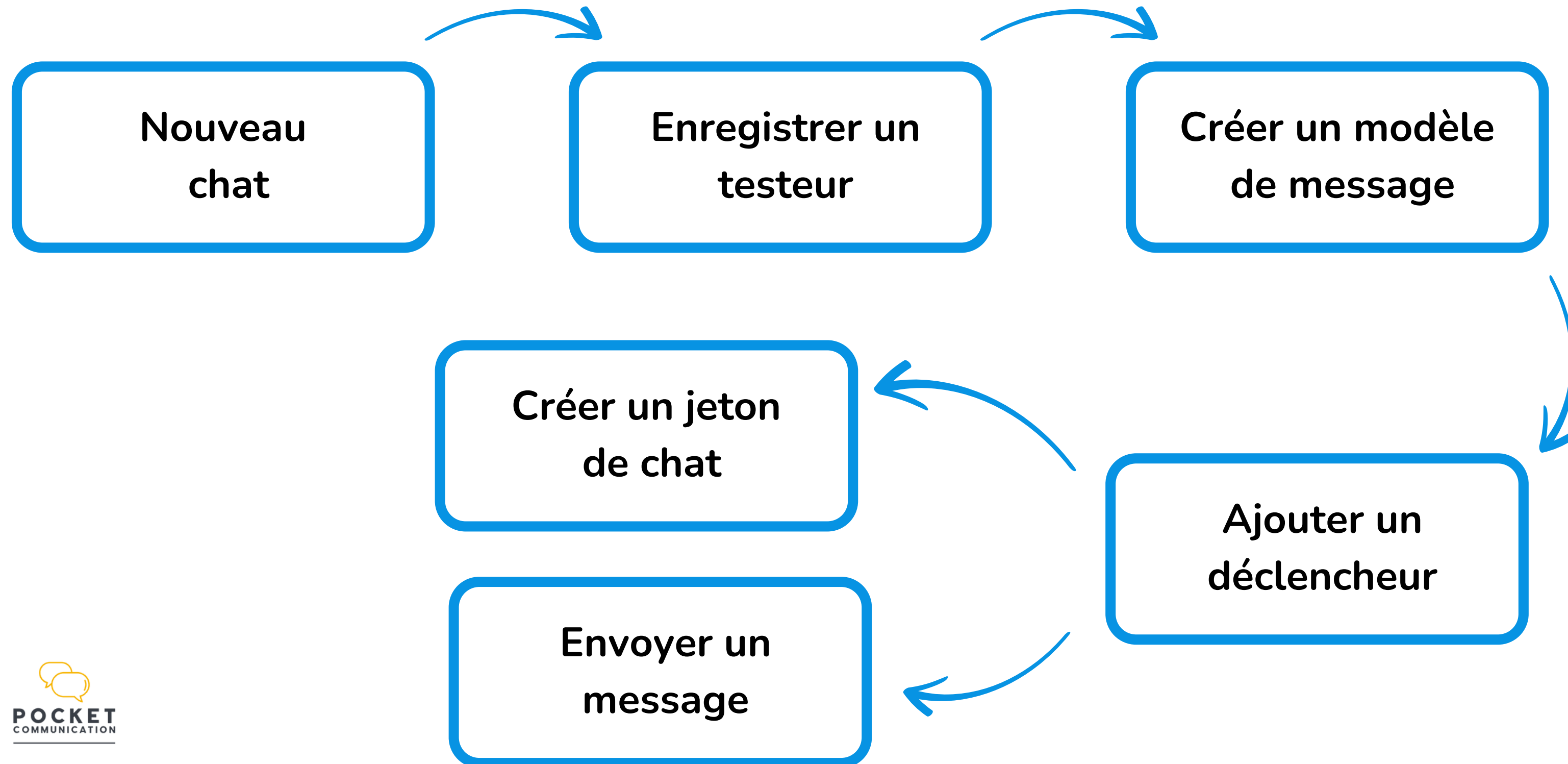
Si une activation est requise, le compte ne pourra pas être utilisé tant que l'activation n'aura pas été réalisée.

Les changements d'états sont envoyés sur l'URL de retour enregistrée avec votre compte partenaire.

[POST /system/account](#)



Flowcharts utilisateur



Flowchart

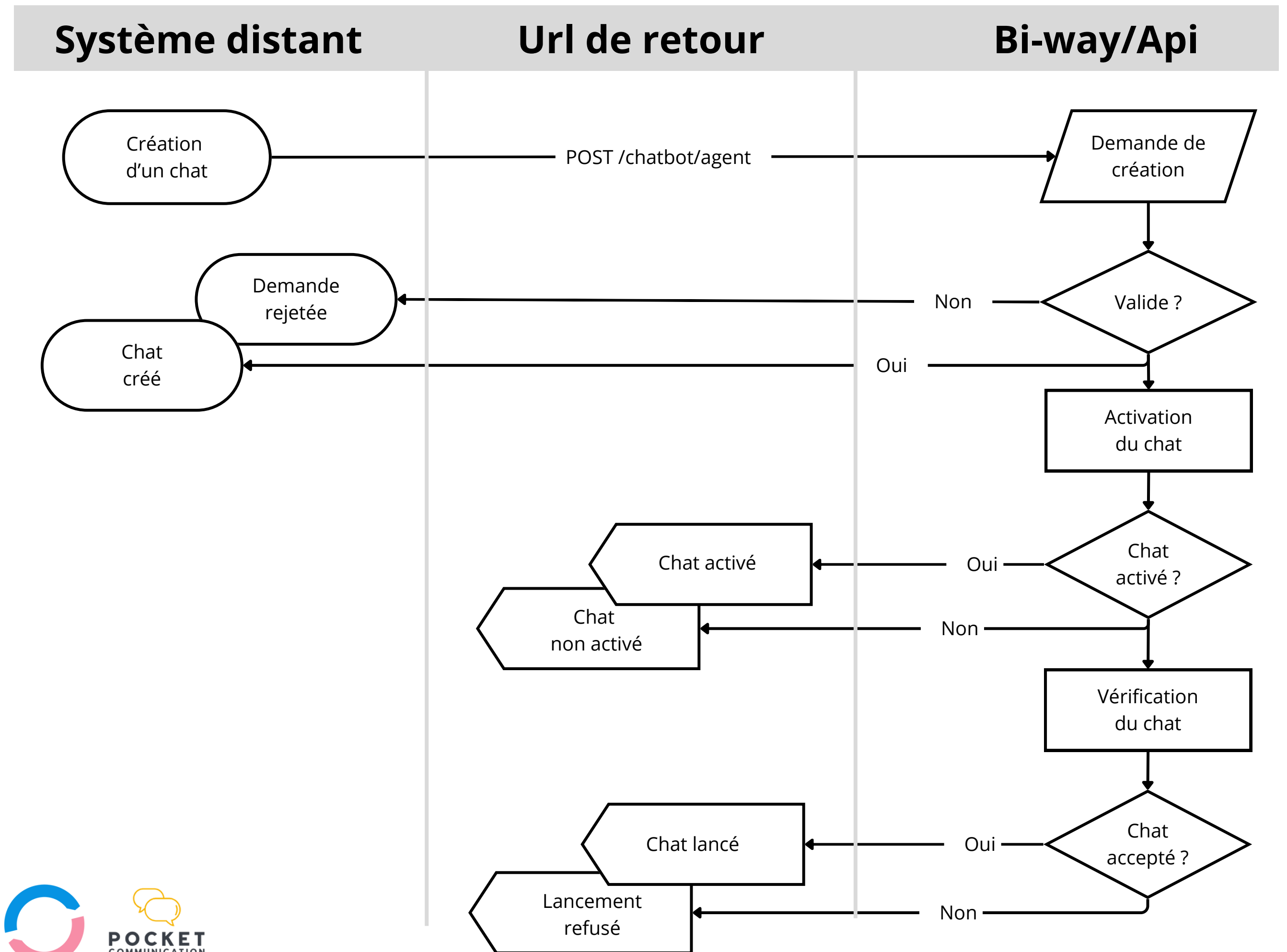
Nouvel environnement de chat

Créez un environnement de chat en appelant le service **/chatbot/agent** avec les informations requises.

Si les informations sont complètes et acceptées, l'agent est soumis pour enregistrement auprès des opérateurs et placé en attente de vérification.

Les changements d'états sont envoyés sur l'URL de retour enregistrée avec le compte utilisateur.

[POST /chatbot/agent](#)



Flowchart

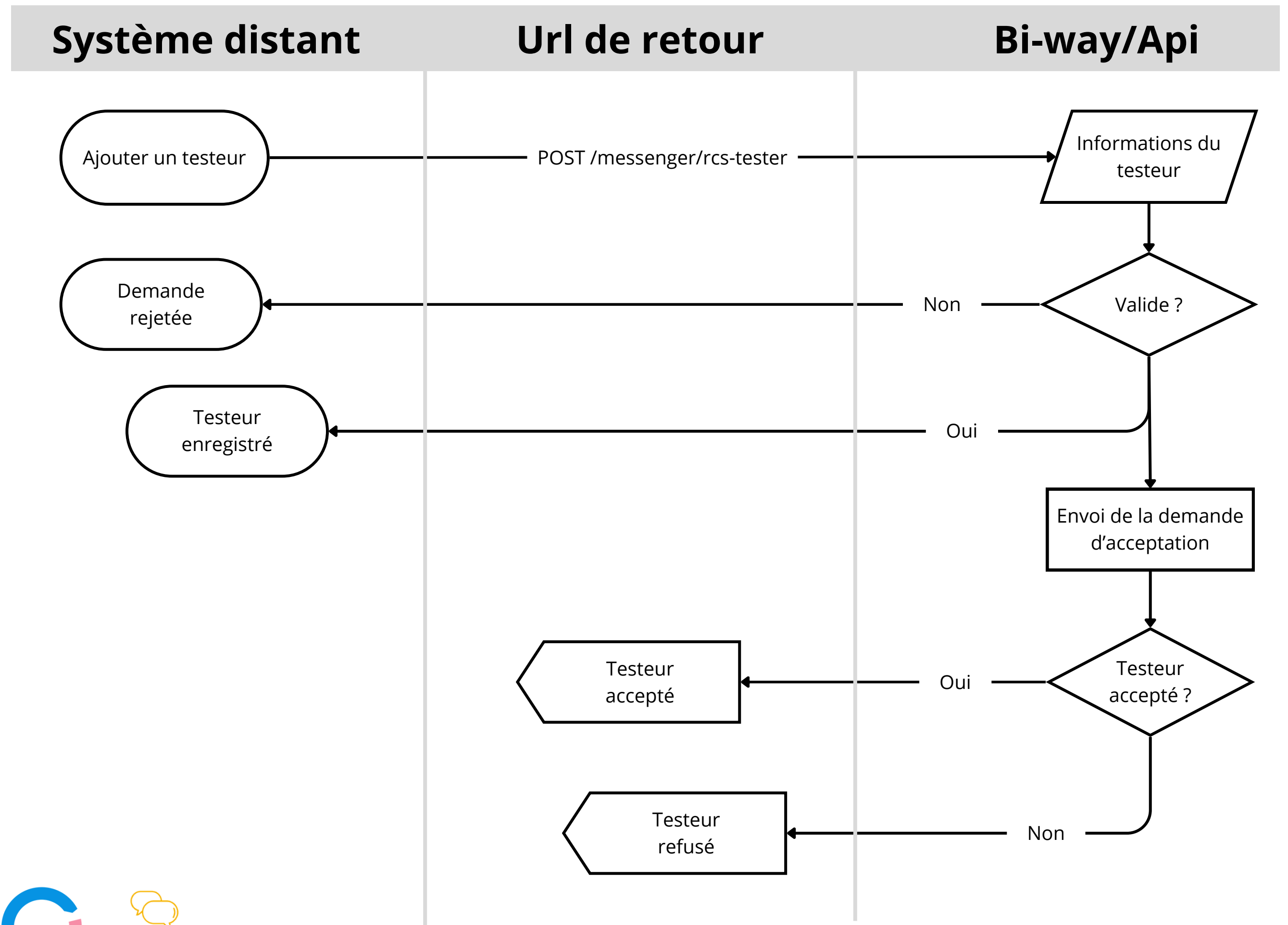
Enregistrer un testeur

Ajoutez un nouveau testeur afin d'envoyer des messages de chat par RCS dans un environnement de chat **actif**.

Un message RCS spécial est envoyé sur l'appareil si celui-ci est compatible. Une acceptation manuelle est demandée à l'utilisateur.

Les changements d'états sont envoyés sur l'URL de retour enregistrée avec le compte utilisateur.

[POST /messenger/rcs-tester](https://api.whatsapp.com/messages/send?phone_number=919898989898&recipient_type=individual)



Flowchart

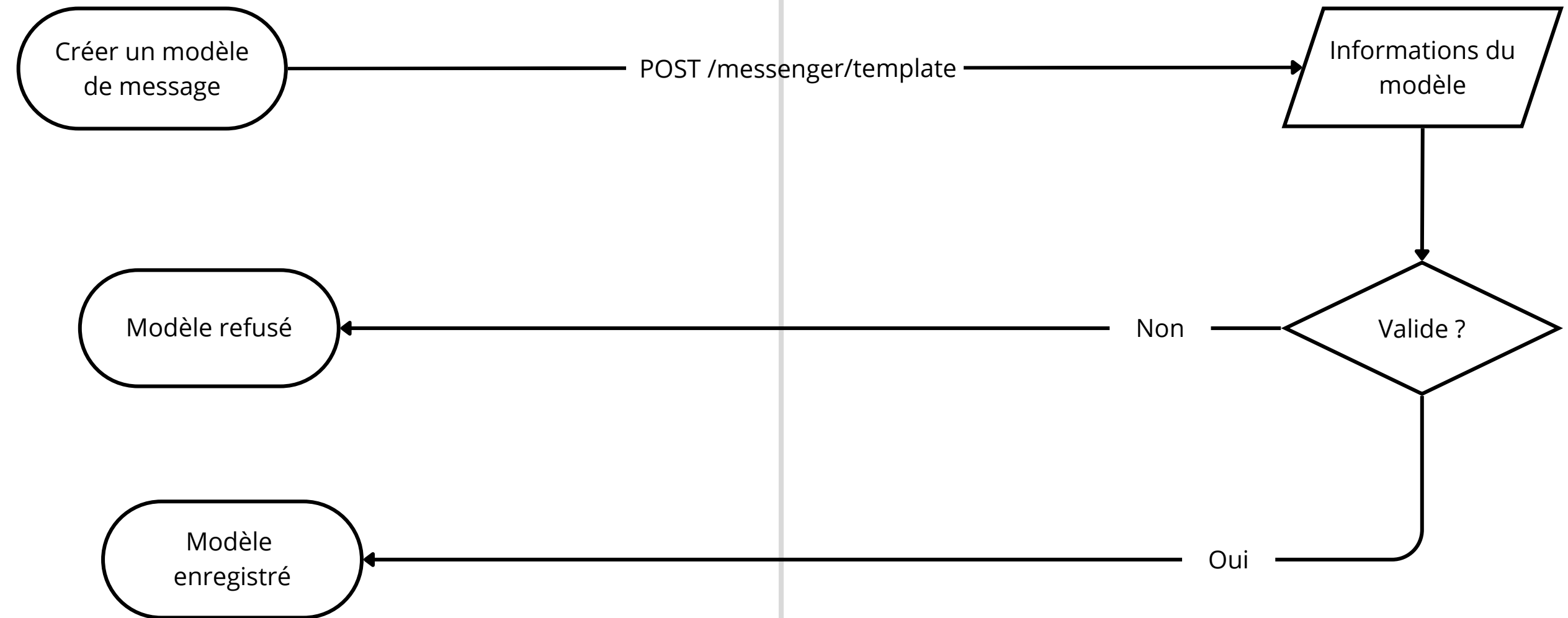
Créer un modèle de message

Ajoutez un nouveau modèle de message pour pouvoir le réutiliser, le programmer ou créer un scénario utilisable dans un environnement de chat.

[POST /messenger/template](#)

Systeme distant

Bi-way/Api



Flowchart

Ajouter un déclencheur

Un déclencheur de message est caractérisé par un mot clé reçu par votre compte Bi-way et qui va provoquer l'envoi d'un autre message en réponse.

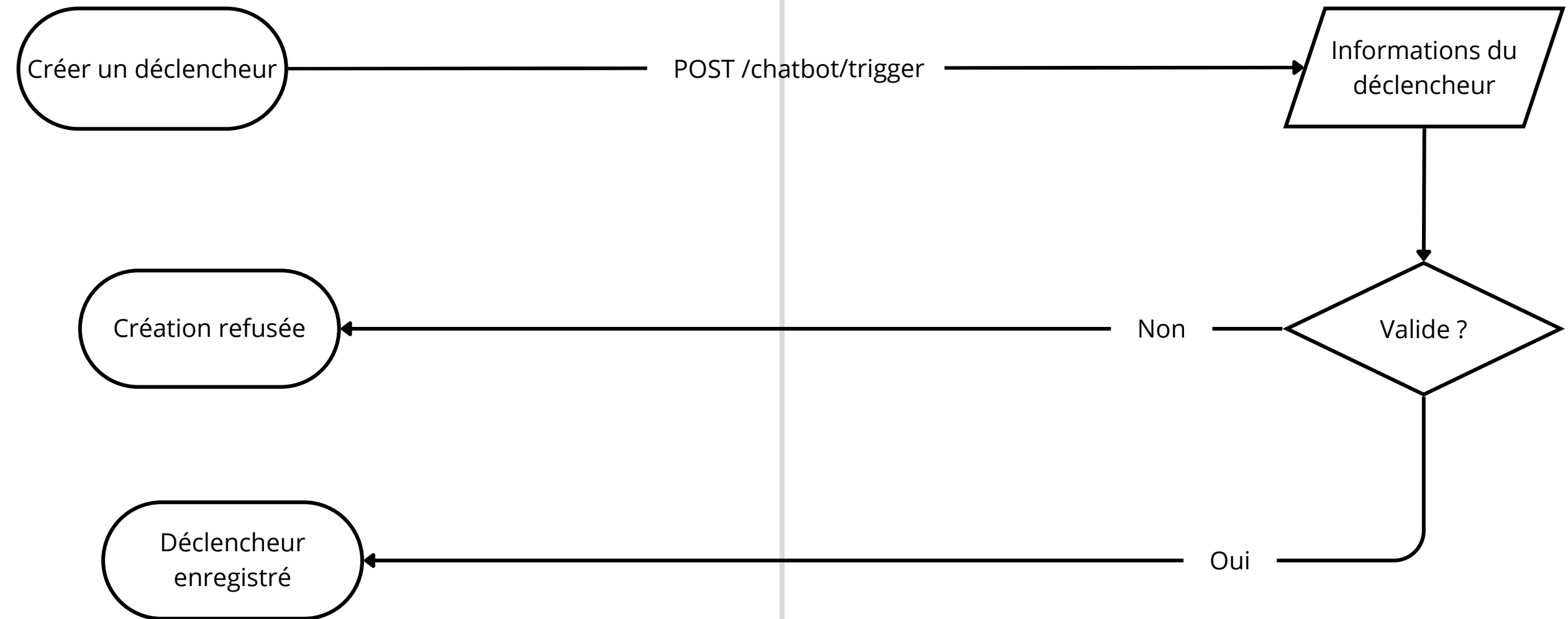
Un déclencheur de message est associé à un modèle de message.

Les déclencheurs sont activés en fonction des réponses reçus sur votre compte dans votre environnement de chat.

[POST /chatbot/trigger](#)

Systeme distant

Bi-way/Api



Flowchart

Créer un jeton de chat

Créez un jeton de chat pour permettre à un usager d'accéder à un environnement de chat personnalisé.

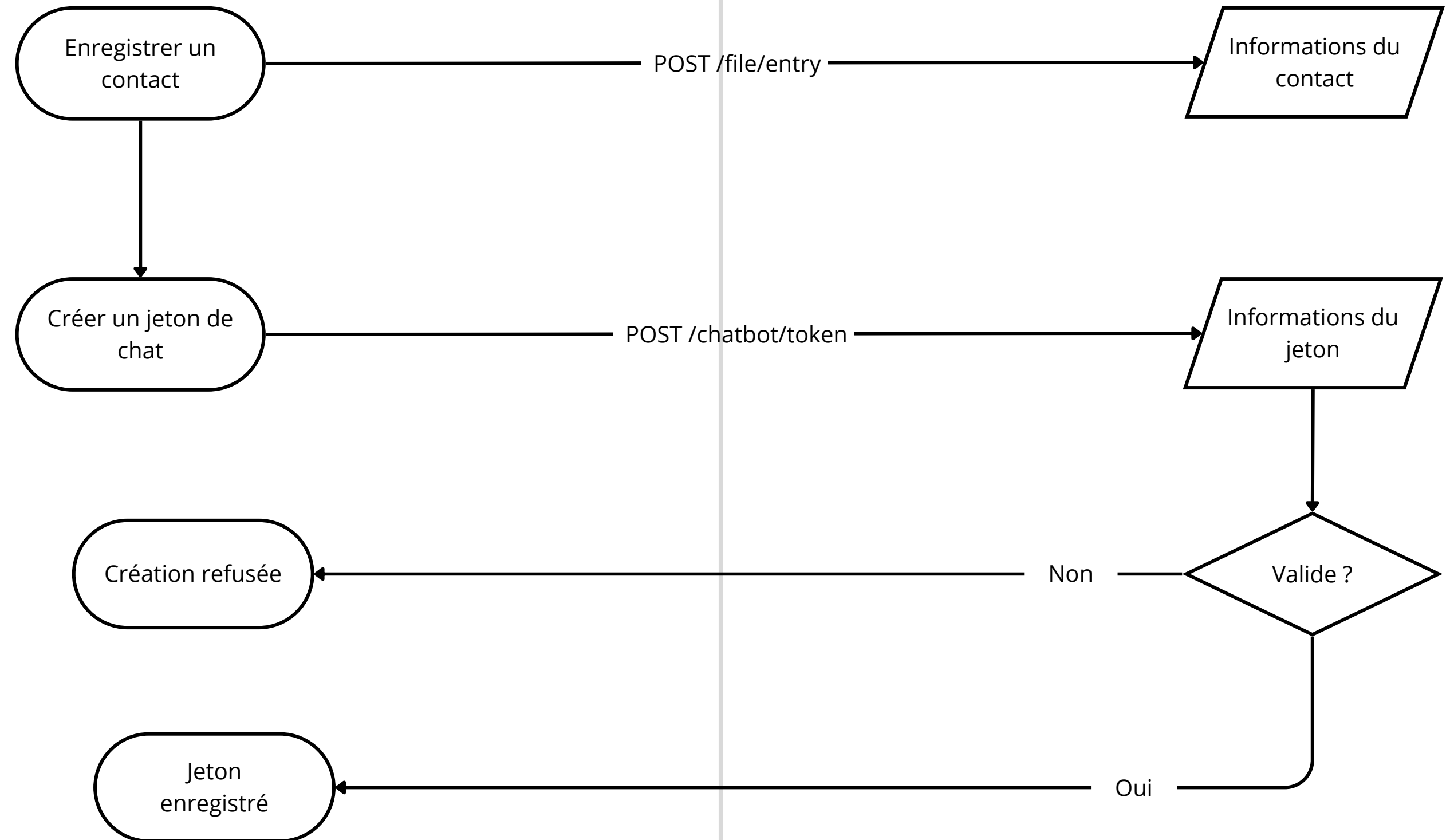
Vous pouvez ensuite personnaliser une URL de chat et l'insérer dans un message envoyé par le canal de votre choix.

L'utilisation d'un jeton de chat produit un événement de type *MESSENGER_REPORT* avec un état *read*.

[POST /chatbot/token](#)

Systeme distant

Bi-way/Api



Flowchart

Envoyer un message



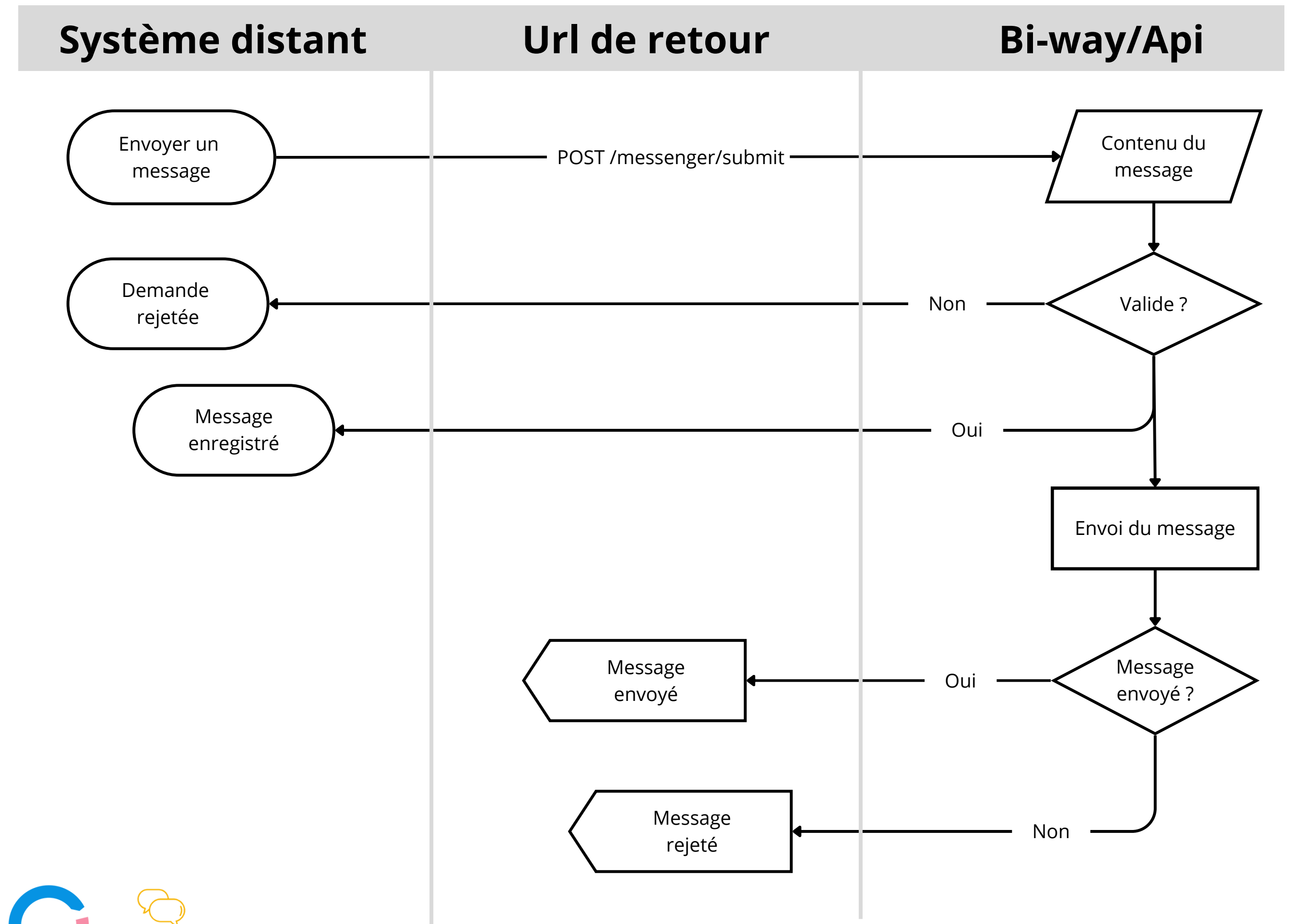
Envoyez un nouveau message à partir du service **/messenger/submit** à un destinataire.

D'autres services existent pour envoyer des messages :

/messenger/broadcast pour un envoi en masse.

/messenger/conversation pour un envoi à quelques destinataires.

Les changements du statut sont envoyés sur l'URL de retour enregistrée avec le compte utilisateur.



[POST /messenger/submit](#)